

Cadeia de Abastecimento até à Unidade Sanitária

Garantindo a disponibilidade de artigos médicos nos centros de saúde em Moçambique

Histórico

Em 2013, o Ministério da Saúde de Moçambique (MISAU) adoptou o Plano Estratégico de Logística Farmacêutica (PELF), levando a várias reformas para melhorar a distribuição de artigos médicos essenciais para as unidades sanitárias. Isso também expandiu o uso de sistemas electrónicos de informação e gestão de logística (eLMIS) para garantir a visibilidade de ponta a ponta e a qualidade de informações logísticas essenciais ao longo da cadeia de abastecimento. Um elemento chave do PELF foi a introdução de transportadoras do sector privado como parte da cadeia de abastecimento da saúde pública, evitando o custo e a complexidade de adquirir e manter veículos e a tecnologia de informação sobre transporte associada a esse serviço.

Inspirada pela introdução bem-sucedida da entrega directa terceirizada às instalações de saúde na Província de Tete, em 2015, a VillageReach apoiou o MISAU e a USAID a implementarem a terceirização através do país, integrando simultaneamente a distribuição de medicamentos e vacinas em uma única cadeia de abastecimento sob a gestão da Central de Medicamentos e Artigos Médicos (CMAM). O programa Cadeia de Abastecimento até à Unidade Sanitária provou, através de implantações em 10 das 11 províncias do país, que a distribuição integrada terceirizada de todos os materiais essenciais directamente às unidades sanitárias pode funcionar em escala.

Resumo do programa

O principal objectivo do LMSC é melhorar a disponibilidade de vacinas e artigos médicos essenciais até a unidade sanitária, alinhado com as estratégias nacionais, ao mesmo tempo que se toma medidas de curto prazo para enfrentar desafios crónicos de logística e transporte ao nível subnacional. O programa começou na Zambézia, a segunda província mais populosa de Moçambique, com entregas a dois distritos, em Outubro de 2018. Ao fim de Setembro de 2021, o LMSC tinha se expandido para sustentar entregas mensais em todos os distritos em 10 das 11 províncias de Moçambique, distribuindo materiais de saúde a um total de 1500 unidades de saúde.

As parcerias estratégicas entre os sectores público e privado são centrais para o LMSC, de modo a garantir uma implementação efectiva, maximizar resultados e salvaguardar a sustentabilidade no longo prazo. O MISAU, CMAM, Serviço Provincial de Saúde (SPS), Depósito Provincial de Medicamentos (DPM), e depósitos intermediários em cada província são os parceiros essenciais do sector público. Os parceiros técnicos incluem o Project Last Mile, Africa Resource Center (ARC) e companhias do sector privado como a Bolloré Transport & Logistics e Agility.

“Alcançando a Unidade Sanitária”:

Entrega de materiais de saúde essenciais às unidades de saúde quando e onde são mais necessários.



Abordagem do programa

A abordagem técnica do LMSC é baseada em três princípios-chave para enfrentar os desafios actuais. São eles:



Capacitação para apoiar a gestão logística e a colaboração do sector privado

O LMSC se concentra em aperfeiçoar as capacidades logísticas no longo prazo ao nível subnacional. A capacitação e mentoria extensivos em tópicos como processos de transporte, gestão de desempenho, análise de dados e gestão de custos visam aprofundar a colaboração entre a SPS e empresas de logística de terceiros (3PLs) no nível provincial e a capacidade de gestão da CMAM quando trabalha com empresas de logística de quarta-parte (4PLs).



Transição para o governo

O programa LMSC prioriza a documentação de processos, ferramentas e melhores práticas, e a provisão de capacitação e suporte técnico associado para garantir que a CMAM e os intervenientes do governo provincial possam operar sem assistência técnica externa. O LMSC desenvolveu um Conjunto de Ferramentas de Soluções de Serviços de Transporte, como um recurso facilmente acessível para todos os intervenientes envolvidos no suporte da distribuição terceirizada para a CMAM.



Fortalecimento dos intervenientes e da gestão técnica

O LMSC está a ajudar a estabelecer um grupo de trabalho técnico de logística provincial (TWG) composto pela SPS e parceiros-chave de transporte da cadeia de abastecimento para fornecer planeamento, prestação de contas e recomendações para a melhoria contínua do sistema.



Resultados do programa

O objectivo principal do programa LMSC é melhorar a disponibilidade de materiais de saúde essenciais quando e onde são necessários para testes e tratamento. Com base nos resultados de Setembro de 2021, o LMSC contribuiu para garantir que as unidades de saúde recebessem os materiais de forma consistente, integral e pontual:

99.0%

de todas as entregas de materiais distribuídos conforme o plano

99.5%

de todas as entregas recebidas integralmente (com correspondência entre quantidade enviada e recebida)

78.0%

de todas as entregas feitas às unidades de saúde no prazo de 25 a 35 dias

Olhando para o futuro

O LMSC tem sido crucial na configuração da cadeia de abastecimento de Moçambique para o sucesso ao garantir a disponibilidade pontual dos materiais médicos nas unidades sanitárias em todo o país. Setembro de 2021 marcou um importante pivô no foco do LMSC, com o anúncio do prémio da USAID Commodities for Health: Ensuring Guaranteed Access and Reliability (CHEGAR) e com a transferência da gestão directa do contracto da 4PL e da relação para a USAID.

Nesta nova fase, o LMSC desempenhará um papel fundamental em facilitar a gestão do desempenho das 3PLs e 4PLs feita pela USAID, governos provinciais e CMAM, e em construir capacidade governamental para gerir integralmente o sistema de transporte terceirizado. Isto exigirá a criação de parcerias colaborativas entre intervenientes dos sectores público e privado que serão sustentadas agora e no futuro.

Sobre a VillageReach

A VillageReach transforma a prestação dos cuidados de saúde para alcançar a todos, para que cada indivíduo tenha os cuidados de saúde necessários para prosperar. Desenvolvemos soluções que melhoram a equidade e acesso aos cuidados de saúde primários. Isso inclui assegurar que os medicamentos e outros produtos essenciais estejam disponíveis quando e onde são necessários, e que os serviços primários de saúde sejam prestados aos que mais necessitam. A colaboração radical com os governos, o sector privado e outros parceiros fortalece a nossa habilidade para expandir e manter essas soluções. O nosso trabalho aumenta o acesso aos cuidados de saúde de qualidade para 58 milhões de pessoas na África Subsaariana.

A VillageReach em Moçambique

A VillageReach trabalha em Moçambique desde o ano 2000. O trabalho inicial da VillageReach centrava-se na melhoria da cadeia de imunização no norte de Moçambique, através da introdução de nova abordagem de desenho de sistema, o que resultou no aumento do número de crianças completamente vacinadas, uma redução dramática das roturas de stock e redução dos custos. Desde então, a VillageReach continua a trabalhar em parceria com o Ministério da Saúde para implementar estratégias de melhoria da cadeia de abastecimento à escala nacional.