Cadeia de abastecimento até à Unidade Sanitária

Garantindo a disponibilidade de medicamentos e artigos medicos

Veículo todo-o-terreno transporta medicamentos para a última milha. Foto de Denis Onyodi

Contexto do programa

Em 2013, o Ministério da Saúde (MISAU) adoptou o Plano Estratégico de Logistica Farmaceútica (PELF), o qual previa algumas reformas para melhorar a distribuição de artigos médicos essenciais para as unidades sanitárias. O plano também expandiu o Sistema Electrónico de Gestão de Informação de Logística (LMIS) para ajudar a garantir a visibilidade dos dados das e nas unidades sanitárias, bem como a qualidade das principais informações logísticas em toda a cadeia de abastecimento.

A VillageReach está igualmente a trabalhar com o MISAU para a integração das cadeias de abastecimento de medicamentos e vacinas numa única, sob gestão da Central de Medicamentos e Artigos Médicos (CMAM). Na província da Zambézia, o programa Cadeia de abastecimento até à Unidade Sanitária (LMSC) demonstrou a eficiência da distribuição integrada de medicamentos essenciais e outros artigos médicos até à unidade sanitária.

Resumo do programa

Com vista à melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos, o Governo de Moçambique e a Agência dos Estados Unidos para o Desenvolvimento Internacional (USAID) firmaram um acordo de parceria com a VillageReach para o desenho e implementação de um sistema bidirecional, simplificado e eficiente de cadeia de abastecimento até à unidade sanitária. O programa LMSC responde às estratégias de longo prazo, ao mesmo tempo que lida com os desafios correntes de transporte e logística de medicamentos. O programa iniciou na Zambézia, cobrindo dois distritos em Outubro de 2018. Até finais de Setembro de 2019, o programa fazia distribuições mensais à 235 unidades sanitárias em todos os 22 distritos da província da Zambézia. O LMSC também expandiu para as províncias de Sofala, Tete, Inhambane e Nampula, cobrindo um total de 949 unidades sanitárias.

As parcerias estratégicas são fundamentais para programa, o que contribui para uma implementação efectiva, maximização e sustentabilidade dos resultados. O MISAU, CMAM, e a Direcção Provincial da Saúde (DPS) em cada província, são parceiros chave para o nosso trabalho no programa. Outros parceiros técnicos incluem o Programa Last Mile (PLM) e as empresas privadas Bolloré Transport & Logistics e Agility Logistics.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

VILLAGE REACH

Abordagem do programa

O programa não tem uma abordagem técnica ou modelo fixo para todas as situações, pelo contrário, ele adopta uma estrutura para optimizar e organizar soluções variadas de transporte.

1 Fortalecimento dos parceiros e gestão técnica

O LMSC está apoiar no estabelecimento de Grupos Técnicos de Logística ao nível provincial, compostos pela DPS e parceiros-chave da cadeia de abastecimento e transporte, para apoiar na planificação, responsabilização e recomendações para a melhoria continua do Sistema.

2 Melhoria da recolha de dados e dos sistemas para a visibilidade ao nível da unidade sanitaria e responsabilização

O uso de dados fiáveis e acessíveis para a tomada de decisões e responsabilização será um pilar para o programa. O programa introduziu um Assessor de Visibilidade e Análise de Dados ao nível de cada província para integrar os dados de distribuição e de gestão de stock.

3 Fortalecimento da capacidade para a gestão de logística

O LMSC foca na melhoria das capacidades logísticas a longo prazo ao nível sub-nacional. Para o efeito, a VillageReach oferece treinamentos contínuos no ambiente de trabalho aos funcionários da DPS, para melhorar a capacidade de gestão dos provedores de logística (4PL) e análise de dados, para além do treinamento para os provedores de transporte.

4 Uso de inovação para alcançar todas as unidades sanitárias

A VillageReach está a explorar formas inovadoras para assegurar uma distribuição segura até às unidades sanitárias mais recónditas. Isso poderá incluir o uso de veículos não pilotados (drones), ou o envolvimento de transportadores independentes em um sistema de partilha.

5 Transferência ao Governo

O programa prioriza a documentação dos processos, ferramentas e métodos, e o fornecimento do apoio necessário para que a CMAM e os parceiros do Governo provincial possam operar de forma autónoma. O LMSC está a desenvolver um guião de Soluções dos Serviços de Transporte, como uma ferramenta facilmente disponível e acessível para todos os parceiros envolvidos no apoio à CMAM na distribuição terceirizada.

Profissionais da saúde fazem revisão das requisições para o seu envio às unidades sanitárias, na província da Zambézia. Foto de Denis Onyodi.

Resultados esperados

O objectivo primário do programa é melhorar a disponibilidade de medicamentos e artigos medicos onde são necessários para testagem e tratamento. Abaixo estão os resultados esperados:

A informação de cadeia de abastecimento é usada para fortalecer a responsabilização e planificação na cadeia de abastecimento entre o nível provincial e as unidades sanitárias.

Melhoria de transporte e execução logística.

Estabelecimento de mecanismos de controlo adequados para a distribuição de artigos médicos ao nível da província.

Transferência do transporte e todos os processos logísticos relacionados para o Governo.

Sobre a VillageReach

A VillageReach transforma a prestação dos cuidados de saúde para alcançar a todos, para que cada indivíduo tenha os cuidados de saúde necessários para prosperar. Desenvolvemos soluçoes que melhoram a equidade e acesso aos cuidados de saude primários. Isso inclui assegurar que os medicamentos e outros produtos esssenciais estejam disponíveis quando e onde são necessários, e que os serviços primários de saúde sejam prestados aos que mais necessitam. A colaboração radical com os governos, o sector privado e outros parceiros fortalece a nossa habilidade para expandir e manter essas soluções. O nosso trabalho aumenta o acesso aos cuidados de saúde de qualidade para 43 milhões de pessoas na África Subsahariana.

A VillageReach em Moçambique

A VillageReach trabalha em Moçambique desde o ano 2000. O trabalho inicial da VillageReach centrava-se na melhoria da cadeia de imunização no norte de Moçambique, através da introdução de nova abordagem de desenho de sistema, o que resultou no aumento do número de crianças completamente vacinadas, uma redução dramática das roturas de stock e redução dos custos. Desde então, a VillageReach continua a trabalhar em parceria com o Ministério da Saúde para implementar estratégias de melhoria da cadeia de abastecimento à escala nacional.