

Le rôle de la conception des systèmes pour le renforcement des chaînes d'approvisionnement des vaccins (CAV) : EXPERIENCE DU MOZAMBIQUE



Qu'est-ce que la conception des systèmes ?

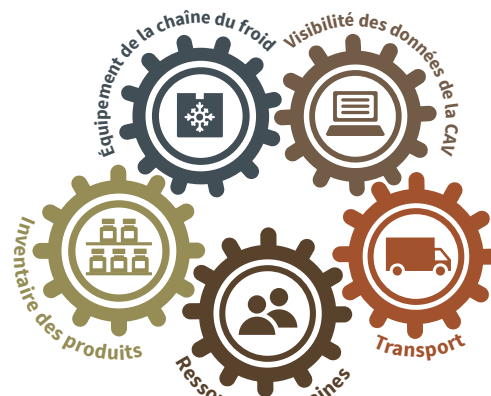
La conception des systèmes est un processus qui crée le plan de la façon dont une chaîne d'approvisionnement devrait fonctionner et de la façon dont tous les éléments de la chaîne d'approvisionnement s'assemblent et interagissent. Plutôt que de se focaliser étroitement sur des aspects individuels de la chaîne d'approvisionnement indépendamment les uns des autres (ex. l'équipement de la chaîne du froid), la conception de système est une approche globale qui examine la chaîne d'approvisionnement dans son intégralité – des politiques sur la distribution et l'inventaire aux systèmes d'information, aux ressources humaines ET à l'équipement. La conception des systèmes utilise des outils tels que la modélisation informatique de la chaîne d'approvisionnement et des systèmes d'information et de gestion logistique (SIGL) pour appuyer des décisions guidées par des données et améliorer continuellement la performance. Une amélioration coordonnée des éléments de la chaîne d'approvisionnement est essentielle pour protéger les investissements et assurer leur impact. La conception des systèmes est une étape essentielle sur la voie d'une « nouvelle génération » de CAV, qui est plus agile et plus efficace.

LA CONCEPTION DES SYSTÈMES...

- ✓ Fournit une évaluation compréhensive et complète de la chaîne d'approvisionnement
- ✓ Utilise des technologies et des outils guidés par les données pour identifier les gains d'efficacité potentiels qui résultent en une réduction des coûts et en une meilleure performance
- ✓ Fournit un plan de mise en œuvre basé sur les besoins et les ressources individuels d'un pays
- ✓ Offre une stratégie pour des processus d'amélioration continus

Tout est connecté

Lorsqu'un élément de la chaîne d'approvisionnement ne fonctionne pas de manière optimale, cela a un impact sur l'ensemble du système, ce qui met les investissements dans la CAV en danger. Par exemple, un centre de santé peut avoir un équipement de chaîne du froid de pointe mais si le véhicule de livraison n'est pas opérationnel à cause de retards du financement, du manque de carburant, de ressources humaines ou d'autres raisons, les réfrigérateurs du centre de santé resteront vides.



Mozambique : Le système logistique spécialisé (DLS)



L'expérience du Mozambique offre un exemple concret de l'approche de la conception des systèmes et de l'impact significatif qu'elle peut avoir sur la performance de la CAV. En travaillant étroitement avec les fonctionnaires du Ministère de la Santé au niveau national et provincial, VillageReach a débuté son approche de conception des systèmes par l'évaluation de la chaîne d'approvisionnement pour identifier les lacunes les plus cruciales dans le système – manque de disponibilité de l'information, d'utilisation des données, de ressources humaines et de processus logistiques. L'évaluation a conduit à la conception d'un nouveau système appelée le Système Logistique Spécialisé (DLS). Utilisant les bonnes pratiques des chaînes d'approvisionnement modernes, le DLS est basé sur la définition de boucles de transport, le saut de niveau, la collection et l'utilisation directes des données, et la professionnalisation des logisticiens pour optimiser la chaîne d'approvisionnement des vaccins tout en permettant une flexibilité pour que les provinces puissent l'ajuster pour répondre à leurs besoins spécifiques. Le résultat est la conception d'une chaîne d'approvisionnement plus agile et efficace qui est mieux à même de répondre aux demandes du programme de vaccination qui change et s'accroît constamment.

AU-DELÀ DE L'EXPERIENCE DU MOZAMBIQUE

Les résultats de l'approche de conception des systèmes peuvent différer d'un pays à un autre, selon les besoins et les ressources uniques du pays. Par exemple, le Bénin, le Sénégal et le Nigéria se sont tous engagés dans des efforts de conception des systèmes, chacun avec une approche légèrement différente, mais ces efforts ont conduit aux mêmes résultats :

- une disponibilité plus grande des vaccins
- une efficacité accrue de la chaîne d'approvisionnement
- une efficacité accrue des vaccins

Les résultats de la conception des systèmes

Le DLS : Un modèle de nouvelle génération de chaîne d'approvisionnement

Le Système Logistique Spécialisé (DLS) représente un changement fondamental de la conception de la chaîne d'approvisionnement des vaccins du PEV et représente un exemple de nouvelle génération de CAV. Les chaînes d'approvisionnement de nouvelle génération ne consistent pas nécessairement en une conception unique de la chaîne d'approvisionnement, mais elles partagent des caractéristiques communes telles qu'une distribution rationalisée, une visibilité complète des données logistiques, une professionnalisation des ressources humaines, une surveillance et un entretien continus de la chaîne du froid ainsi qu'une évaluation de la performance à des fins d'amélioration continue.

Au Mozambique, les résultats du projet pilote du DLS d'une durée de cinq ans dans une seule province ont montré un accroissement significatif du nombre d'enfants complètement vaccinés, une réduction des ruptures de stock, un temps de fonctionnement ininterrompu de la chaîne du froid et d'autres gains d'efficacité, tous contribuant à la réduction des coûts de fonctionnement.

Ces éléments probants ont encouragé le Ministère à soutenir une mise à échelle ultérieure - le DLS est actuellement en cours de mise en œuvre dans la moitié du pays. Les résultats de cette mise à échelle révèlent une amélioration soutenue dans toutes les provinces. Le Ministère de la Santé est maintenant engagé à l'utilisation de l'approche de conception des systèmes à l'échelle nationale, tenant compte des leçons tirées du projet pilote.

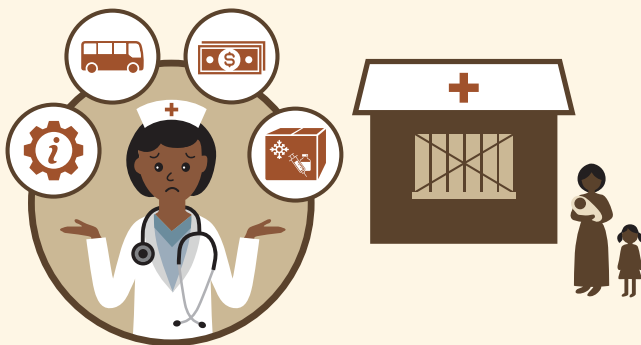
“Le DLS a eu un impact direct là où il a été mis en œuvre, ce qui a résulté en un accroissement de la couverture vaccinale et en une plus grande efficacité de la chaîne d'approvisionnement des vaccins.”

- Dr. Francisco Mbofana
Directeur national de la Santé publique

Comment la conception de système améliore-t-elle les chaînes d'approvisionnement ?

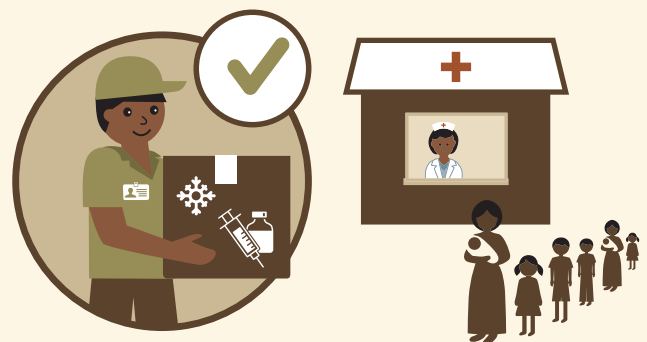
ÉLÉMENTS PROBANTS PROVENANT DE L'EXPERIENCE DU MOZAMBIQUE

AVANT LA CONCEPTION DES SYSTÈMES (Chaîne d'approvisionnement des vaccins initiale)

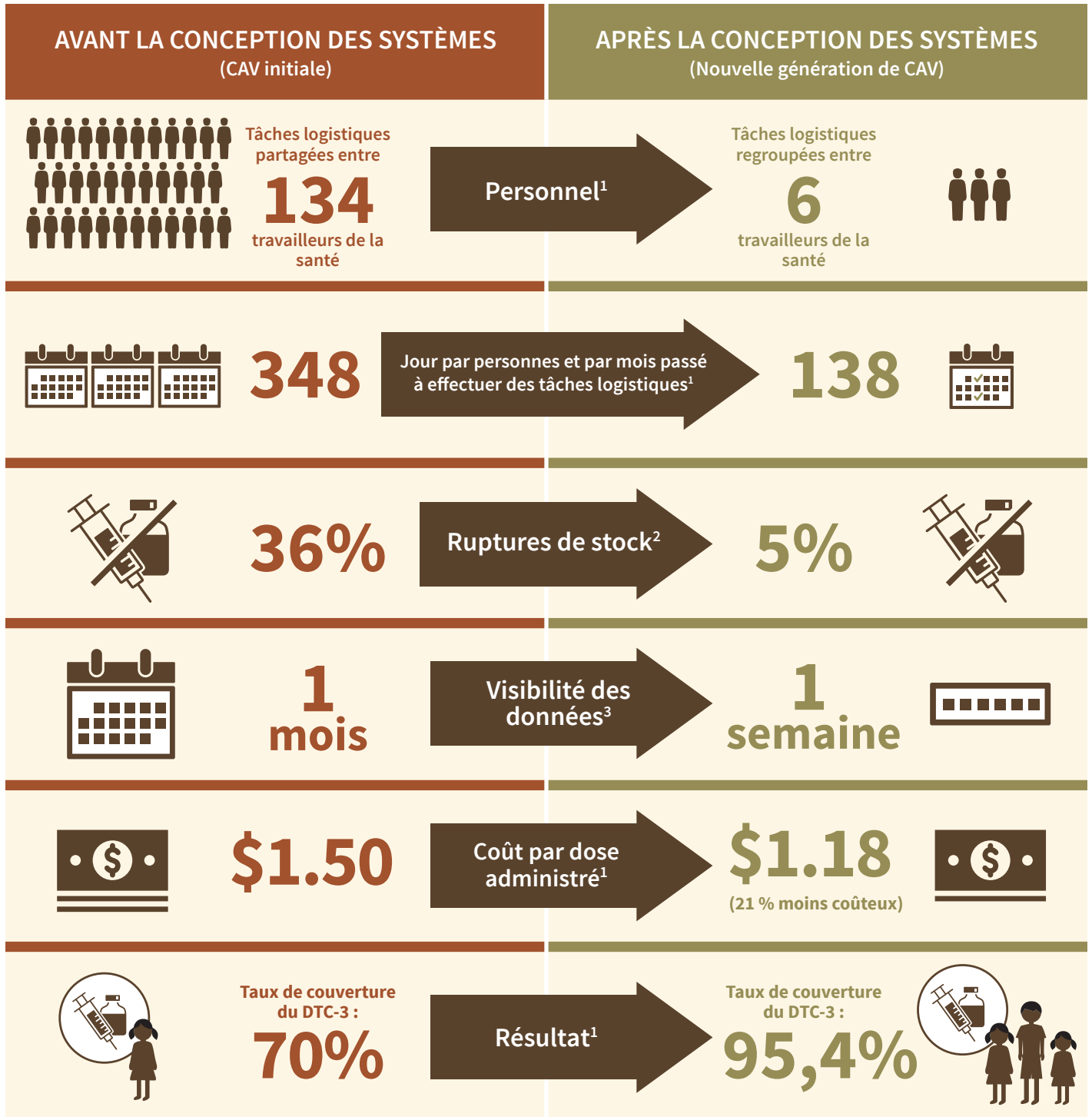


- Les travailleurs de la santé étaient responsables de la logistique—entretien de la chaîne du froid, inventaire, ravitaillement des vaccins et autres produits ET ... de la prestation des soins aux patients
- Les opérations de la CAV (ex : financement, transport) sont dispersées à travers multiples niveaux = une livraison ad hoc non fiable aux formations sanitaires
- Les données ne sont pas disponibles à des fins d'analyse continue et ne sont pas associés à des mesures concrètes et réalisables pour améliorer la performance

APRÈS LA CONCEPTION DES SYSTÈME (Nouvelle génération de CAV)



- ✓ Libérés des responsabilités logistiques, les agents de santé ont davantage de temps pour prescrire les soins aux patients. Des équipes professionnelles spécialisées se concentrent sur la logistique, qui inclut une supervision d'appui et la collecte de données.
- ✓ Les opérations de la chaîne d'approvisionnement sont regroupées pour gérer les ressources de façon appropriée = une livraison systématique fiable aux centres de santé
- ✓ Un procédé informatisé de rapportage par le biais de l'OpenLMIS permet un l'analyse régulier des données et une adaptation de CAV continue pour une performance optimale



SOURCES:

1. VillageReach. 2009. Comparison of costs incurred in Dedicated and Diffused Vaccine Logistics Systems: Cost-effectiveness of vaccine logistics in Cabo Delgado and Niassa provinces, Mozambique. [Comparaison des coûts engagés dans les systèmes logistiques spécialisés et diffus : Coût-efficacité de la logistique des vaccins dans les provinces de Cabo Delgado et de Niassa, au Mozambique.]
2. Mozambique Dedicated Logistics System (DLS). July 2016. Monthly Logistics Data, as reported in Sistema Electrónica de Logística de Vacinas (SELV, the OpenLMIS for Vaccines Platform in Mozambique) [Système logistique spécialisé (DLS) du Mozambique. Juillet 2016. Données logistiques mensuelles telles que rapportées dans le SELV, l'OpenLMIS pour les vaccins au Mozambique].
3. Mozambique Dedicated Logistics System (DLS). 2014. Monthly Logistics Data, as reported in Sistema Electrónica de Logística de Vacinas (SELV, the OpenLMIS for Vaccines Platform in Mozambique). [Système logistique spécialisé (DLS) du Mozambique. 2014. Données logistiques mensuelles telles que rapportées dans le SELV, l'OpenLMIS pour les vaccins au Mozambique].

Pour plus d'information, veuillez visiter
villagereach.org/iSC