

# O papel do desenho sistemático para cadeias de abastecimento da imunização melhoradas: NOVAS PERCEÇÕES A PARTIR DE MOÇAMBIQUE



## Do que é que se trata o desenho sistemático?

O desenho sistemático é um processo que cria o plano ou esquema para a forma como deve funcionar uma cadeia de abastecimento e como é que todas as componentes do sistema de cadeia de abastecimento se encaixam e interagem. Em vez de focalizar em termos restritos os aspetos individuais da cadeia de abastecimento, independentemente uns dos outros (ou seja, equipamento de cadeia de frio), o desenho sistemático representa uma abordagem mais abrangente que leva em consideração o sistema completo de cadeia de abastecimento – desde as políticas de distribuição e inventário, até aos sistemas de informação, os recursos humanos bem como o equipamento. O desenho sistemático faz uso de ferramentas como a modelação da cadeia de abastecimento e sistemas de gestão da informação para a logística (LMIS) para apoiar decisões impulsionadas pelos dados e melhorar constantemente o desempenho. Melhorias coordenadas pelos componentes da cadeia de abastecimento são de importância crítica para proteger os investimentos e impacto. O desenho sistemático constitui um passo indispensável rumo a uma CAI “de nova geração” que seja mais ágil, eficiente e eficaz.

## O DESENHO SISTEMÁTICO...

- ✓ Proporciona uma avaliação exaustiva da cadeia de abastecimento
- ✓ Aproveita tecnologias e ferramentas impulsionadas pelos dados, para identificar potenciais eficiências que levem a custos reduzidos e um desempenho melhorado
- ✓ Proporciona um plano de implementação por todo o sistema, com base nas necessidades e recursos individuais do país
- ✓ Oferece uma estratégia para processos de melhoria contínua

## Tudo está relacionado

Quando um dos componentes da cadeia de abastecimento não está a funcionar da forma ideal, isto tem impacto no sistema inteiro, pondo em risco os investimentos na cadeias de abastecimento da imunização. Por exemplo, um determinado país pode eventualmente dispor de equipamentos de ponta de cadeia de frio mas, caso o veículo de entrega não esteja operacional devido a atrasos no financiamento, no combustível, nos recursos humanos ou por outros motivos, as geladeiras na unidade sanitária continuarão a estar vazias.



## Moçambique: O Sistema Dedicado de Logística (SDL)



Moçambique proporciona um exemplo concreto do desenho sistemático e do impacto significativo que o mesmo pode ter no desempenho da cadeia de abastecimento da imunização. Trabalhando em estreita colaboração com os oficiais a nível nacional e provincial do Ministério da Saúde, a VillageReach iniciou um processo de redesenho do sistema com uma avaliação da cadeia de abastecimento, de forma a identificar as lacunas mais críticas no sistema – uma falta de disponibilidade, de utilização dos dados, de recursos humanos e de processos logísticos. A avaliação levou a um novo desenho do sistema chamado Sistema Dedicado de Logística (SDL). Com uso de melhores práticas modernas de cadeia de abastecimento, o SDL introduziu voltas de transporte, o salto de níveis, a recolha e utilização diretas dos dados, e logísticos dedicados, para otimizar a cadeia de abastecimento ao mesmo tempo que permitia a flexibilidade, para que as províncias pudessem adaptá-las para adequar-se às suas necessidades individuais. O resultado é um desenho da cadeia de abastecimento mais ágil, eficaz e eficiente, em melhores condições para responder às exigências em constante mudança e em expansão do programa de imunização.

## PARA ALÉM DE MOÇAMBIQUE

Os produtos do desenho sistemático podem eventualmente variar de país para país, em função das necessidades e recursos singulares do país. Por exemplo, Benim, Senegal e Nigéria todos empenharam-se em esforços para o desenho sistemático, cada um com uma abordagem um pouco diferente, mas levando aos mesmos resultados:

- maior disponibilidade das vacinas
- eficiência aumentada da cadeia de abastecimento
- potência melhorada das vacinas

# Os resultados do desenho sistemático

## O SDL: Um modelo da cadeia de abastecimento de nova geração

O Sistema Dedicado de Logística (SDL) representa uma mudança fundamental do desenho original da cadeia de abastecimento de imunização do PAV, rumo a uma CAI de nova geração. As CAI de nova geração não constituem necessariamente um determinado desenho específico da cadeia de abastecimento, mas antes, partilham algumas características em comum, como é o caso da distribuição agilizada, da visibilidade completa dos dados, recursos humanos especializados, uma monitoria e manutenção permanentes da cadeia de frio e, uma avaliação do desempenho para a melhoria contínua.

**Em Moçambique, cadeias de abastecimento da imunização resultados da experiência piloto de cinco anos com o SDL em uma única província mostraram aumentos significativos em crianças integralmente vacinadas e ruturas de stock reduzidas, um tempo melhorado de funcionamento da cadeia de frio e outras eficiências, tudo a custos reduzidos em comparação com os custos operacionais do Governo.**

Esta evidência inicial incentivou o Ministério a apoiar uma expansão adicional e, atualmente o SDL está implementado em metade do país. Os resultados a partir da monitoria e avaliação em andamento revelam uma melhoria sustentada para todas as províncias. O Ministério da Saúde está empenhado neste momento num desenho sistemático a nível nacional, com a aplicação de muitas das lições aprendidas das províncias iniciais.

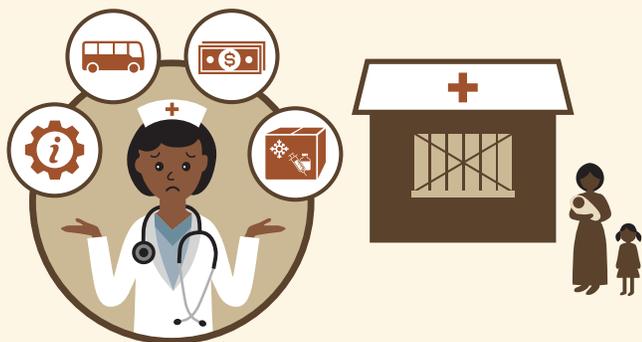
*“O SDL teve um impacto direto onde foi implementado, dando como resultado, um aumento da cobertura da imunização e uma maior eficiência da cadeia de abastecimento de vacinas.”*

**- Dr. Francisco Mbofana**  
Diretor Nacional de Saúde Pública

## Como é que o desenho de sistemas melhora as cadeias de abastecimento?

### EVIDÊNCIAS A PARTIR DE MOÇAMBIQUE

#### ANTES DO DESENHO SISTEMÁTICO (CAI anterior)

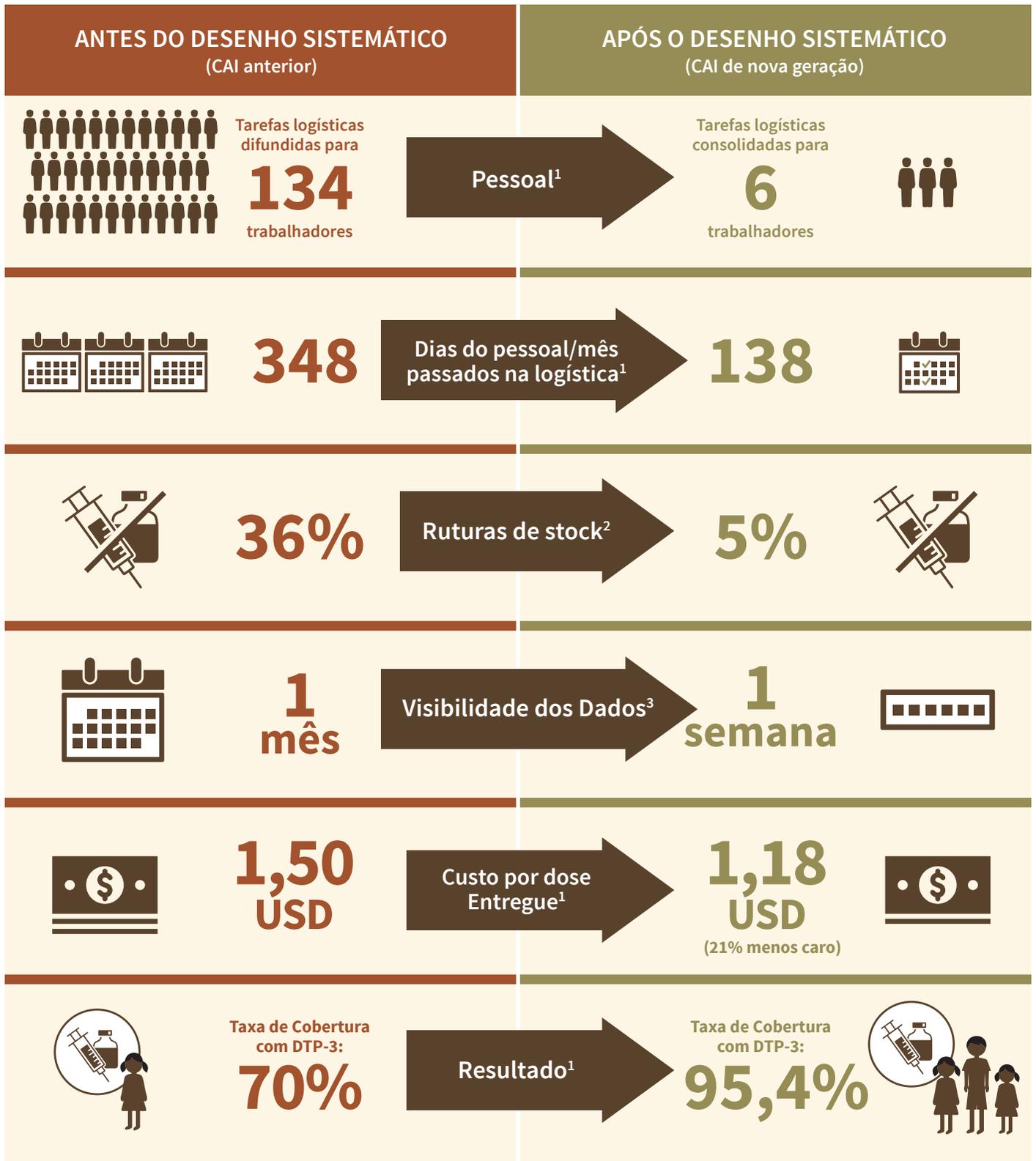


- Trabalhadores da saúde responsáveis pela logística – manutenção da cadeia de frio, inventário, levantamento das vacinas & material E TAMBÉM... os cuidados aos doentes
- As operações com a cadeia de abastecimento (financiamento, combustível, transporte) estão dispersadas por múltiplos níveis=Uma entrega não confiável e ad hoc às unidades sanitárias
- Dados não disponíveisatempadamente para revisão e não estão ligados a passos suscetíveis de ação para melhorar o desempenho

#### APÓS O DESENHO SISTEMÁTICO (CAI de nova geração)



- ✓ Isentos das responsabilidades pela logística, os trabalhadores da saúde dispõem de mais tempo para os cuidados aos doentes. Equipas dedicadas focalizam a logística, o que inclui a supervisão formativa e a recolha de dados.
- ✓ As operações com a cadeia de abastecimento estão consolidadas para gerir convenientemente os recursos = entrega confiável e rotineira às unidades sanitárias
- ✓ O processo automatizado de prestação de contas por via da OpenLMIS permite a revisão regular dos dados e mudanças no processo para impulsionar o melhoramento do desempenho.



**FONTES:**

1. VillageReach. 2009. Comparação dos Custos Contraídos nos Sistemas de Logística das Vacinas Dedicados e Difundidos: Eficácia em Termos dos seus Custos da Logística das Vacinas nas Províncias de Cabo Delgado e Niassa em Moçambique.
2. Sistema Dedicado de Logística (SDL) de Moçambique. Julho 2016. Dados logísticos mensais conforme relatados no Sistema Eletrónica de Logística de Vacinas (SELV, a plataforma OpenLMIS para vacinas em Moçambique).
3. Sistema Dedicado de Logística (SDL) de Moçambique. 2014. Dados logísticos mensais conforme relatados no Sistema Eletrónica de Logística de Vacinas (SELV, a plataforma OpenLMIS para vacinas em Moçambique).

Para informações adicionais, visite [villagereach.org/iSC](http://villagereach.org/iSC)